ΕΘΝΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Σεμινάριο στον

Ανασχεδιασμό Διοικητικών Διαδικασιών στο Δημόσιο Τομέα

Ανασχεδιασμός …

(εισάγετε το όνομα της επιλεγμένης διαδικασίας)

Όνομα συγγραφέα 1
Φορέας

Όνομα συγγραφέα 2
Φορέας

Εισάγετε κωδικό προγράμματος

Εισάγετε ημερομηνία παράδοσης

Πίνακας Περιεχομένων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΉ 4

1.1. Σύνοψη της εργασίας 4

1.2. Δομή της αναφοράς 4

2. ΕΠΙΛΟΓΉ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ 5

2.1. Περιγραφή διαδικασίας 5

2.2. Αιτιολόγηση επιλογής 5

3. AS-IS ΚΑΤΆΣΤΑΣΗ 6

3.1. Καταγραφή AS-IS διαδικασίας σε φόρμα 6

3.2. Μοντελοποίηση AS-IS διαδικασίας σε BPMN 6

4. ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΌΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ 7

4.1. Προτεινόμενος ανασχεδιασμός 7

4.2. Κριτήρια ανασχεδιασμού 7

4.3. Προϋποθέσεις ανασχεδιασμού 7

5. TO-BE ΚΑΤΆΣΤΑΣΗ 8

5.1. Καταγραφή TO-BE διαδικασίας σε φόρμα 8

5.2. Μοντελοποίηση TO-BE διαδικασίας σε BPMN 8

6. ΣΥΜΠΕΡΆΣΜΑΤΑ 9

6.1. Συζήτηση 9

6.2. Ανάδραση 9

7. ΠΑΡΑΡΤΉΜΑΤΑ 10

1. Εισαγωγή

1.1. Σύνοψη της εργασίας

Περιγράψτε σε μία το πολύ σελίδα τα βασικά στοιχεία της εργασίας σας.

1.2. Δομή της αναφοράς

Περιγράψτε τι αναφέρεται σε κάθε κεφάλαιο παρακάτω

2. Επιλογή διαδικασίας

2.1. Περιγραφή διαδικασίας

Περιγράψτε τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας και κάνετε μία σύνοψής με την μορφή κειμένου.

2.2. Αιτιολόγηση επιλογής

Αιτιολογήστε γιατί επιλέχθηκε αυτή η διαδικασία (π.χ. σημαντική, συχνή, προβληματική, κλπ).

3.AS-IS κατάσταση

3.1. Καταγραφή AS-IS διαδικασίας σε φόρμα

Εδώ θα επισυνάψετε την συμπληρωμένη φόρμα AS-IS.

3.2. Μοντελοποίηση AS-IS διαδικασίας σε BPMN

Εδώ θα επισυνάψετε την εικόνα του μοντέλου AS-IS.

4. Ανασχεδιασμός διαδικασίας

4.1. Προτεινόμενος ανασχεδιασμός

Περιγράψτε τα κύρια σημεία του ανασχεδιασμού που προτείνετε.

4.2. Κριτήρια ανασχεδιασμού

Περιγράψτε την μέθοδο που χρησιμοποιήσατε. Ποιά συγκεκριμένα κριτήρια εφαρμόσατε και με ποιόν τρόπο;

4.3. Προϋποθέσεις ανασχεδιασμού

Ποιες υποθέσεις κάνατε κατά τον ανασχεδιασμό; Ποιές είναι οι προϋποθέσεις ώστε ο προτεινόμενος ανασχεδιασμός να εφαρμοστεί με επιτυχία; Ποια τα ρίσκα σε αυτή την αλλαγή;

5.TO-BE κατάσταση

5.1. Καταγραφή TO-BE διαδικασίας σε φόρμα

Εδώ θα επισυνάψετε την συμπληρωμένη φόρμα TO-BE.

5.2. Μοντελοποίηση TO-BE διαδικασίας σε BPMN

Εδώ θα επισυνάψετε την εικόνα του μοντέλου TO-BE.

6. Συμπεράσματα

6.1. Συζήτηση

Κάνετε μία σύνοψη των όσων ειπώθηκαν προηγουμένως και σχολιάστε τον προτεινόμενο ανασχεδιασμό.

6.2. Ανάδραση

Πιστεύετε ότι βοήθησε η μεθοδολογία ΕΑΟΑ και με ποιόν τρόπο;

7. Παραρτήματα

Εφόσον χρειάζεται. Θα μπορούσε π.χ. να χρησιμοποιηθεί για την επισύναψη πηγών σχετικών με την επιλεγμένη διαδικασία.